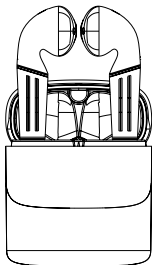


爱国者 TWS 蓝牙耳机
TRUE WIRELESS STEREO
BLUETOOTH HEADSET
TWS2
产品使用指南
USER GUIDE



重要声明

一、感谢您购买北京爱悦诗科技有限公司出品的爱国者蓝牙耳机 TWS2。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。

二、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到北京爱悦诗科技有限公司网站 www.eroshifi.com 查询。

四、aigo TWS2 的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用电脑 USB 端口或符合国家规范的电源适配器为本机充电，请勿接入其他供电设备，否则将有可能造成无法充电或数据和硬件损坏等不可挽回的后果，对此本公司不承担任何责任。

五、请用户切勿自行维修，切勿自行拆开产品，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1 请将产品远离电磁环境；远离过度潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 2 请不要分离或改造产品；
- 3 请勿使用任何腐蚀性或磨损性清洁剂清洁耳机；
- 4 该设备不应浸入水中；
- 5 请不要使用过大的力度挤压产品；
- 6 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
- 7 请不要剧烈震动或撞击产品；
- 8 建议在使用耳机之前先将产品音量调低，开始收听后逐渐增加音量，到适合为止。为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
- 9 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
- 10 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，建议完成充电后，请从 USB 接口拔除；
- 11 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
- 12 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
- 13 在驾驶、骑行、操作机器或者从事需要注意外界声音的工作时，请勿使用

耳机；

14 电池充电注意事项：

- A 本耳机电池采用的是聚合物锂电池，可重复充电使用。在前几次充电必须充够 2 小时以上，并且每次要用完电池的电量再进行充电，可以延长寿命；
- B 充满电后建议继续充半小时，以保证更长的播放时间；
- C 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
- D 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。

15 充电：本机只能通过电脑 USB 接口充电或者使用符合国家标准的 5V 500mA 适配器进行充电，本机无论开机与否，只要您把产品与适配器连接，就可以给产品充电，在充电的过程中，产品有一定的升温，属于正常现象；

16 本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，操作指南、图片仅供参考；

配件清单

TWS2 耳机 2 枚

充电舱 1 个

充电线 1 条

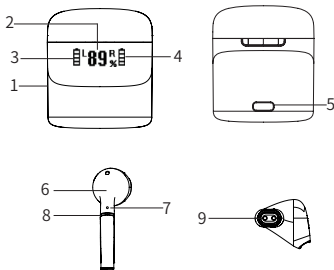
使用指南 1 本（含三包卡）

合格证 1 张

* 产品配件以包装内实物为准。

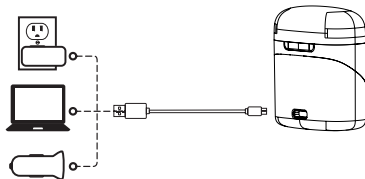
产品简介

- 1、充电舱
- 2、充电舱当前电量
- 3、左耳机充电提示
- 4、右耳机充电提示
- 5、充电接口
- 6、触摸键
- 7、麦克风
- 8、指示灯窗口
- 9、充电触点



充电

开机首次使用（或者很长一段时间没使用时），使用前请务必将耳机放在充电舱，使用 5V/500mA 适配器连接充电线充电约 2 小时。充电时充电舱显示电量百分比，同时百分比“个位”数值闪烁。充满电后显示 100% 后，显示灯熄灭。



将耳机放入充电舱，盖上盖子。LED 数字显示屏和呼吸灯亮起，开始给耳机充电，为节省电量，显示屏 10 秒后熄灭。

注：左边电池符号为左耳机充电状态显示，右边电池符号为右耳机充电状态显示。

开 / 关机

开机方法 1：打开充电舱，拿出耳机，耳机自动开机，耳机红蓝指示灯交替闪烁。

开机方法 2：在关机状态下，长按触摸键 3 秒，耳机红蓝指示灯交替闪烁，并听到耳机提示“开机”耳机开机。



关机方法 1：将耳机放入充电舱，合上充电舱舱盖，耳机自动关机。

关机方法 2：在开机状态下、长按耳机触摸键 5 秒，耳机红色指示灯闪烁，耳机提示“关机”，耳机关机。



注意：电池舱在没有电量情况下，电池舱打开和关闭，耳机不会自动开机和关机。

配对与连接

进入配对状态

1. 左右耳机分别开机，耳机无任何回连设备时，自动进入配对模式，此时耳机红蓝指示灯交替闪烁。
2. 打开充电舱舱盖，左右耳机自动开机，耳机无任何回连设备时，自动进入配对状态。
3. 耳机和手机连接状态下，手动关闭手机蓝牙后，耳机自动进入配对状态。

耳机连接手机

耳机在配对状态下，在手机蓝牙列表中选择“aigo TWS2”进行配对。配对成功以后耳机会提示“蓝牙连接成功”。

回连

- 1、左右耳机开机以后，会自动回连。
- 2、耳机和手机配对成功以后，后续手机蓝牙开启状态下，耳机开机以后会自动和手机连接。

注意：

- 1、耳机配对状态未连接设备，5 分钟以后会自动关机。
- 2、如遇耳机与手机自动断开连接，将耳机放入充电盒中关闭充电盒，在取出耳机即可恢复正常。

操作指令

接听来电 / 挂断通话

双击耳机触摸键

拒接来电

长按耳机触摸键 2 秒

启动手机语音助手

三击耳机触摸键，启动手机语音助手

播放 / 暂停

双击耳机触摸键，音乐播放 / 暂停

上一曲

长按左耳机触摸键 2 秒

下一曲

长按右耳机触摸键 2 秒

注：左或右耳机单独和手机连接使用时，不能实现上一曲或下一曲功能。

三包凭证回执

产品型号			经 销 商 签 章	
产品序列号				
购买价格			经销商名称	
购买日期			邮政编码	
用户姓名			发票号码	
地 址			职 务	
单 位			回访时间	您希望的回访时间段 上午 下午 晚上
联系电话	固定电话		以上内容请您填写完整,以便我们更好的 为您提供服务	
	手 机			
客户建议				

三包凭证

本三包凭证只限中国大陆地区使用

aigo
国民好物

EROS

产品型号			经 销 商 签 章	
产品序列号				
购买价格			经销商名称	
购买日期			邮政编码	
用户姓名			发票号码	
地 址			职 务	
单 位			回访时间	您希望的回访时间段 上午 下午 晚上
联系电话	固定电话			
	手 机			
客户建议				
维修日期	维 修 记 录		授 权 维 修 签 章	

以上内容请您填写完整,以便我们更好的为您提供服务。

三包服务期限表

产品	保换承诺	保修承诺
aigo 系列数码播放器 aigo 系列蓝牙耳机 aigo 系列蓝牙耳机 aigo 系列蓝牙音箱	主机 15 天保换	主机 1 年保修
EROS 系列HIFI播放器 EROS 系列蓝牙耳机 EROS 系列蓝牙耳机 EROS 系列蓝牙音箱	主机 1 个月保换	主机 1 年保修
aigo 系列配件产品	主机 1 个月保换	/
EROS 系列配件产品	主机 1 个月保换	/

北京爱悦诗科技有限公司客户服务中心

产品三包凭证回执



阳光服务内容

一、北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）郑重承诺，爱悦诗科技系列产品的三包服务期限自购买之日起生效，日期以正式购机凭证记载日期为准，您接收服务的依据为正式购机凭证和信息填写完整并经爱悦诗科技或经销商盖章的有效三包凭证。三包期限（不包含附件，所有保换期均包含在保修期内），详见背面附表。

二、所购的产品在三包期内正常使用和维护下，由本机元器件所引发的故障，经爱悦诗科技技术人员检验确认，可免费维修及更换零配件。

三、以下三种情况不在三包范围内：

- (1) 超过三包有效期的
- (2) 涂改三包凭证，序列号与产品本身号码不符，及产品本身无序列号
- (3) 因未按使用说明操作，或安装错误引发的损坏
- (4) 无有效三包凭证及有效发票（能够证明该产品在三包有效期内的除外）
- (5) 人为引起的损坏
- (6) 因不可抗力造成的损坏
- (7) 经非爱悦诗科技授权服务人员维修、改动、改装或拆卸，防拆贴损坏
- (8) 在恶劣的条件（如油烟、热、尘、液体等）下使用产生的故障
- (9) 易损件的更换
- (10) 属其他非本公司所制造的产品引起的故障

四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、凡在爱悦诗科技或经销商处购买的该产品，在有效的三包期内，爱悦诗科技都该提供该产品的正常保修服务。

六、以上保修内容仅限于本凭证上所写的三包期内以及由爱悦诗科技客户服务中心所提供的服务。如有问题请在相应的时间内与爱悦诗科技客户服务中心联系。

七、该产品实行全国联保，凡在爱悦诗科技所设各地服务中心均可获得相关服务。

八、该内容如有变动，恕不另行通知。

九、本三包凭证所有内容解释权归爱悦诗科技所有

○阳光服务热线：400-610-6666

○全国客户服务电子邮箱：kefu@aigo.com

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里 26 号院 1 号楼三层 321

公司网址：<http://www.eroshifi.com>

阳光服务热线：400-610-6666

广告图片中的产品以实物为准。

中国制造。

规格表

产品型号	TWS2
配对名	aigo TWS2
软件语言	中文
通话时间	2-3 小时
音乐时间	3-4 小时
待机时间	约 7-10 天
充电时间	约 2 小时
蓝牙版本	BLUETOOTH V5.0
支持协议	HSP / HFP / A2DP / AVRCP
音频编码	SBC
传输范围	10 M / Class 2
耳机本体电池	3.7V 30mAh*2 锂聚合物电池
充电舱电池	3.7V 300mAh 锂聚合物电池
充电电压电流	DC 5V, 500mA
扬声器	2x $\phi 10\text{mm}$, $32\ \Omega \pm 15\%$
耳机单只重量	约 3.6g

注意：音乐 / 通话时间为爱悦诗实验室测试数据，实际使用时间可能会根据具体情况略有不同。

环保说明

根据电子产品污染防治管理办法及电子信息产品污染防治管理办法中关于表述的相关要求（GB/T 26572-2011）进行表述产品中有毒有害物质或元素的名称及含量。

有毒有害物质或元素

部件名称	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴二苯醚 [PBDE]
PCB 板	0	0	0	0	0	0
塑胶件	0	0	0	0	0	0
数据线	0	0	0	0	0	0
包材	0	0	0	0	0	0
喇叭	0	0	0	0	0	0

0 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

注：本产品 90% 的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

服务条款

爱悦诗电子产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好

感谢您购买和使用爱国者蓝牙耳机产品，为了保护您的合法权益，北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱悦诗科技阳光服务承诺

爱悦诗科技郑重承诺：

- 一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱国者电子或经销商盖章的有效三包凭证。
- 二、产品的三包服务期限：主机 15 天内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。
- 三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱悦诗科技技术人员检测确定后，可以享受免费服务。
- 四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。
- 五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经爱悦诗科技客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

- 一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所

记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

- 1、已经超出三包有效期限和免费维修期限；
- 2、无正式购机发票和有效三包凭证的（以产品序列号判断尚处在三包期内的除外）；
- 3、涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
- 4、未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 5、人为引起的损坏；
- 6、因不可抗力造成的损坏；
- 7、经非爱悦诗科技授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸。

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱国者电子可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱国者电子《爱悦诗科技阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、爱悦诗科技对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱悦诗科技不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱悦诗科技对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱悦诗科技服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修

期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。

如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

1. 爱悦诗科技的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱悦诗科技客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱悦诗科技正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。
2. 产品出现故障的日期以送达爱悦诗科技客户服务中心之日为准。
3. 在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱悦诗科技及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。
4. 如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱悦诗科技客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时：

一、您可以随时拨打爱悦诗科技的阳光服务热线 400-610-6666 与爱悦诗科技的专业技术人员取得联系，未开通 400 地区请拨打 010-82607776。

- A 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。
- B 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话不能够为您解决问题，爱悦诗科技的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。

二、可以直接与您的销售商取得联系。

A 爱悦诗科技的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B 爱悦诗科技的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱悦诗科技服务站，由爱悦诗科技服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱悦诗科技客户服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱悦诗科技客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱悦诗科技的投诉热线 400-610-6666

声明：

一、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、除非本保修服务承诺中明确表示，爱悦诗科技不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、在免费保修期内，爱悦诗科技或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、对于上述承诺内容的最终解释权归爱悦诗科技所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

aigo

国民好物

www.eroshifi.com

TWS2

Freedom in
TECHNOLOGY,
Freedom in
LIFE.

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里 26 号院 1 号楼三层 321

公司网站：www.eroshifi.com

阳光服务热线：400-610-6666