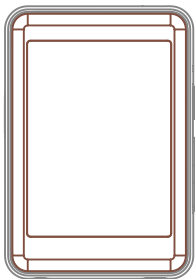


数码音乐播放器

MP3-803（学习版）

产品使用指南



版本：V1.0

为了确保最佳的使用体验，请仔细阅读本指南，并将本指南妥善保管在安全的地方，以备将来参考。

Freedom in
TECHNOLOGY,
Freedom in
LIFE.

MP3-803
学习版

目录

| | |
|---------------|----|
| 重 要 声 明 | 01 |
| 公 司 简 介 | 02 |
| 注 意 事 项 | 03 |
| 配 件 清 单 | 05 |
| 产 品 特 性 | 05 |
| 按 键 说 明 | 06 |
| 功 能 说 明 | 07 |
| 故 障 排 除 | 17 |
| 规 格 表 | 18 |
| 环 保 声 明 | 19 |
| 服 务 条 款 | 20 |

重要声明

- 一、感谢您购买北京爱悦诗科技有限公司出品的数码音乐播放器。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。
- 二、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。
- 三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到北京爱悦诗科技有限公司网站 www.eroshifi.com 查询。
- 四、本机的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用电脑 USB 端口或符合国家规范的电源适配器为本机充电，请勿接入其他供电设备，否则将有可能造成无法充电或数据和硬件损坏等不可挽回的后果，对此本公司不承担任何责任。
- 五、请用户切勿自行维修，切勿自行拆开产品，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；本文件内部使用的产品界面、图片等仅供为客户提供使用说明参考，可能存在与实际产品的细微差异，请以实际产品为准。未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

公司简介

北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技，EROS）是爱国者集团旗下高端影音娱乐产品公司。

爱国者作为国内最具成长性的高科技企业之一，秉承“自主科技，自由生活”的理念，致力于为广大消费者提供技术领先、性能优越及质量优异的高科技产品和 IT 技术解决方案。aigo 爱国者在集团成立的二十余年中不断地在关键领域进行技术研发投入，其中在音频领域开发的声音采集、回放及供电、存储系统，曾两次圆满完成神舟飞船的录音及存储任务；截止目前，爱国者的专利申请总量已达 180 多项，储备 21 项国家专利技术，技术水平处于领先地位。

近年来，随着个人消费在影音娱乐技术发展及产品领域的逐步普及，爱国者集团旗下爱国者电子科技有限公司顺势推出了全新战略体系，将原有爱国者智能音频项目拆分独立运营，成立北京爱悦诗科技有限公司，秉承 aigo 爱国者近 20 年在音频领域的技术积累和品牌影响力，以及旗下高端音频品牌 EROS 在影音娱乐领域的创新、研发及生产实力，顺应影音娱乐数码科技发展潮流，全面向音频，视频，娱乐互联等方向发展。

爱悦诗科技（EROS）以用户为基准，从人性化角度出发，将最符合新时代发展趋势的音、视、听、娱乐数码产品奉献给广大消费者！爱悦诗科技（EROS）将继续坚持自主创新，坚持自主品牌，在全球范围内巩固并扩大强大的品牌影响力和良好的市场口碑。未来，爱悦诗科技（EROS）将凭借的 aigo 爱国者和 EROS 的品牌号召力、优异的研发体系和资深的中国市场经验，把握高端音频消费市场变革的大好机遇，实现高速增长，成为国人喜爱的、受人尊重的、业界一流的国际化高科技企业！

注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1 请将产品远离电磁环境；远离过度潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 2 请不要分离或改造产品；
- 3 请勿使用任何腐蚀性或磨损性清洁剂清洁本机；
- 4 该设备不应浸入水中；
- 5 请不要使用过大的力度挤压产品；
- 6 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
- 7 请不要剧烈震动或撞击产品；
- 8 建议在使用产品之前先将本机音量调低，开始收听后逐渐增加音量，到适合为止。为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
- 9 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
- 10 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，正常情况下本机 2 小时即可完成充电，建议完成充电后，请从 USB 接口拔除，请勿过长时间充电；
- 11 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
- 12 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；

- 13 在驾驶、骑行、操作机器或者从事需要注意外界声音的工作时，请勿使用耳机；
- 14 电池充电注意事项：
- A 本机电池采用的是聚合物锂电池，可重复充电使用。在前几次充电必须充够 2 小时以上，并且每次要用完电池的电量再进行充电，可以延长寿命；
 - B 充满电后建议继续充半小时，以保证更长的播放时间；
 - C 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
 - D 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。
- 15 充电：本机可通过使用符合国家标准的 5V 1000mA 或以上的适配器进行充电，本机无论开机与否，只要您把产品与适配器连接，就可以给产品充电，在充电的过程中，产品有一定的升温，属于正常现象；
- 16 本品如长时间不使用，应每隔 3 个月为产品充一次电，以保证电池性能。
- 17 本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，操作指南仅供参考。

配件清单

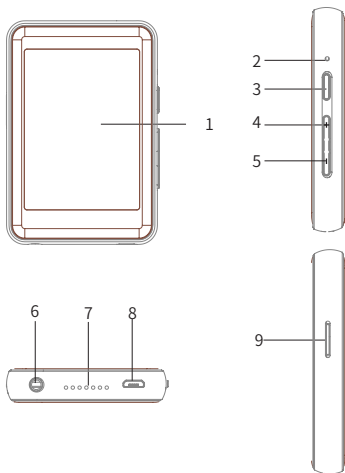
| | |
|------------------|-----|
| 主机 | 1 台 |
| 充电线 | 1 条 |
| 使用指南（含三包凭证） | 1 本 |
| 合格证 | 1 张 |
| 保护套 | 1 个 |
| TF 卡（置于机器 TF 卡槽） | 1 张 |
| 读卡器 | 1 个 |

* 产品配件以包装内实物为准。

产品特性

- 1、2.8 寸高清显示屏；
- 2、全贴合触摸屏，操控方便；
- 3、支持录音，高品质录音，学习记录好帮手；
- 4、支持视频播放；
- 5、专业电子书，让学习更简单；
- 6、支持蓝牙、电子书、FM、闹钟等功能；
- 7、支持 MP3、WMA、APE、WAV、FLAC 等音频格式；
- 8、支持蓝牙发射，完美匹配你的蓝牙设备；
- 9、支持声音外放，摆脱耳机困扰。

按键说明



1. 显示屏 / 触摸屏

3. 开 / 关机键

5. 音量减键

7. 喇叭孔

2. MIC 孔 / 复位键

4. 音量加键

6. 耳机孔

8. 充电接口

9. TF 卡槽

功能说明

充电

开机后应查看电池剩余电量。如果电量很低，为确保正常使用，请及时充电！当系统进入低电状态时，会提示低电并自动关机。

1 通过适配器充电：充电前将适配器接入电源，再将 USB 数据线一端插到适配器上，另一端连接播放器的 USB/ 耳机接口，即可充电。正常状态下约 2 小时左右可完全充满电。

（请使用符合国家标准的 5V 1000mA 的电源适配器）

2 通过电脑 USB 充电：将标配 USB 线一端插入电脑 USB 插口，再将另一端插到播放器 USB/ 耳机接口上即可充电。同时可以将播放器作为移动磁盘使用。

注意：使用电脑 USB 接口为产品充电的时间会长于使用适配器对产品进行充电。使用 PC USB 接口充电时，不同 PC 的 USB 接口电流输出能力不同而充电时间也会略有不同。建议在使用 PC USB 接口充电时，尽量在关机状态下充电，以加快充电速度！

在充电的过程中，充电器和播放器有一定的升温，属于正常现象。

开 / 关机

长按侧面开关键开机或关机，开机后短按开机键关闭和打开屏幕。

注：此机具有省电功能，在背光设定对应的时间下未操作，显示屏会屏保黑屏，所有功能键对应的功能必须在显示屏亮的情况下操作，机器屏保黑屏时先短按开机键点亮显示屏，再进行对应的操作。

插拔 TF

将 TF 卡插入卡槽，卡座自动锁住 TF 卡。拔出时将 TF 卡向内推到底再松手，TF 卡自动弹出一截，即可将卡取出。

注意：

- 1、如更换卡使用，请尽量选用 CLASS10 及以上的高速 TF 卡，以保证音乐欣赏的流畅性。
- 2、如更换 TF，请将原卡中的 dict（词典文件）文件夹拷贝到新卡中，否则更换新卡时，词典将无法使用。

调节音量

按侧面音量加 / 减键实行音量加减操作。

音乐播放

在主界面点击“音乐”，进入二级界面。



所有音乐：点击显示所支持的音乐列表。

上一次播放：支持断点播放，从上次播放的断点继续播放。

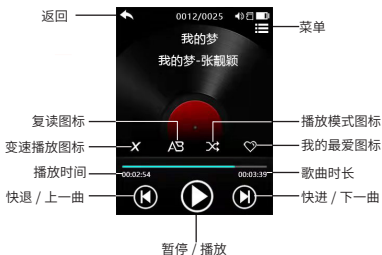
艺术家：按演唱者排列歌曲列表。

专辑：按专辑排列歌曲列表。

我的最爱：已收藏歌曲列表。

音乐播放界面：

在二级界面点击“所有歌曲”进入歌曲列表，选择喜欢的歌曲后会自动播放所选择的音乐。播放界面如上图所示。



变速播放：点击界面复读指示图标，调节变速播放，共有 -9 至 9 的倍速调节。

AB 复读：点击界面复读图标，AB 图标变为蓝色，完成复读起点设置，再次点击 AB 图标变为绿色，完成复读设置，并开始复读。再次点击 AB 图标变为白色，取消复读。

播放设置：点击播放模式图标，有随机播放、单曲循环、重复播放三种模式循环。

我的最爱：点击我的最爱图标，图标变为红色，本歌曲已经

加入到我的最爱。

播放设置：

在播放界面，触摸屏幕右上角的菜单键进入音乐设置菜单。

返回主页：点击返回主界面。

变速播放：点击进入，播放速度有 -9 至 9 的倍速调节。

重复播放：此选项确认产品的播放重复模式，有重复播放、

书签选项：共有 6 个书签，点击书签，记录当前歌曲播放器时间，在此点击此书签，可从记录时间开始播放。长按书签，可选择删除此书签。

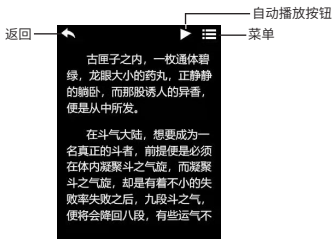
加入我的最爱：点击，可将当前歌曲加入我的最爱列表。

从我的最爱中删除：点击，将当前歌曲在我的最爱列表中删除。

均衡器：有普通、流行、摇滚、爵士、经典、舞曲、乡村等音效。

电子书

在主界面选择“电子书”并触摸图标进入，触摸打开电子书文件，开始开始查看电子书，如下图例。



上一页：向上滑动屏幕或是点击屏幕的上半部分。

下一页：向下滑动屏幕或是点击屏幕的下半部分。

自动播放：点击自动播放按键，电子书可以自动播放。

点击菜单键，可进行以下设置。

自动播放时间设置：有 03-30 秒可选择。

背景颜色：有经典黑、纯白色、牛皮黄，三色可选。

页数选择：输入要跳转的页数，点击“Enter”可直接调转。

书签选项：点击将当前阅读叶加入书签。

视频

在主界面选择“视频”选项，并触摸点击进入视频列表项可直接进入播放。

课堂录音

在主界面选择“课堂录音”并触摸图标进入，点击开始语音录音，进行录音，触摸左上角返回键退出，并选择是否保存录音返回。

暂停 / 继续录音：点击录音界面中心的暂停 / 播放图标，录音暂停 / 继续录音。

录音库：点击可查看录音文件。

高品质录音：点击后，后续录音为高品质录音。

普通品质录音：点击后，后续录音为普通品质录音。

声控录音：点击，可打开 / 关闭声控模式。

英汉词典

在主界面选择“英汉词典”选项，并触摸进入。

在键盘输入相关的英文词句，选择需要查询的词句后会出现此词句的相关信息和中文翻译。

收音机

插入耳机，在主界面选择“FM 收音机”并触摸进入收音频道界面，点击左右箭头可调节频点。在收音界面短按右上角菜单键会弹出收音子菜单，

此子菜单包括：

电台频段：有普通频段、日本频段、欧洲频段可选择。

预设电台：内置有 30 个电台，点击任一选项，可保存当前播放电台。

自动搜台：点击可以重新搜索电台。

注意：

本机器不支持后台播放 FM。

耳机设计作为 FM 天线，在收听 FM 时请插入耳机。

闹钟

点击主界面“闹钟”，进入闹钟设置界面。

闹钟开关：点击后，闹钟开启。在此点击，闹钟关闭。

闹钟时间：“时”有 00-23 小时可选择，“分”有 00-59 分可选择，设置好以后，点击 ok，保存并退出。

闹钟周期：有单日、每日、工作日（周一至周五）可选择，设置好以后，点击 ok，保存并退出。

文件夹

在主界面选择“文件夹”图标，点击进入可以查看本机所有的文件内容。长按文件，会弹出是否删除文件，点击“是”

删除文件。

设置

在主界面选择“设置”并触摸进入，可进行产品设置操作。

1. 语言

点击语言选项，有 English、中文等语言。

2. 时间和日期

设置日期：点击进入，“年”有 00-99 供选择，代表年份的后两位。“月”有 01-12 可选择。“日”有 01-31 供选择。设置好以后，点击 ok 保存即可。

设置时间：时间为 24 小时制。点击进入以后，“时”有 00-23 供选择。“分”有 00-59 可选择。“秒”有 00-59 供选择。设置好以后，点击 ok 保存即可。

3. 息屏设置

屏幕常亮：点击开启以后，屏幕将常亮。关闭以后，屏幕的息屏将按照已经设置的息屏时间息屏。

设置息屏时间：有 10、20、30、40、50、60 秒的选择。设置好以后，点击 ok 保存即可。

4. 闲置关机

闲置关机：点击开启以后，机器将按照已经设置好的闲时关机时间关机。闹钟开启时，机器不会闲时关机。

设置闲时关机时间：有 01-60 分可以选择。设置好以后，点击 ok 保存即可。

5. 信息

点击可查看机器的版本信息。

6. 出厂设定

点击后选择“是”，机器将恢复出厂设置。

7. 更新播放列表

点击后，选择“是”可以更新播放列表。

图片浏览

在主界面左滑，进入以下界面，选择“图片”并触摸图标列表点击进入查看图片。然后左右滑动可退出图片浏览。



亮度

在主界面左滑，选择“亮度”并触摸图标进入。有 10、20、30、40、50、60、70、80、90、100 等亮度等级可选择。设置好以后，点击 ok 保存即可。

蓝牙

在主界面左滑，选择“蓝牙”并触摸图标进入。

蓝牙连接方法：

首先打开蓝牙开关选到为开，再打开搜索设备搜索蓝牙音源（如蓝牙耳机，蓝牙音箱等），点击目标设备，显示已连接，表示设备连接成功。

搜索设备：搜索蓝牙设备（首次使用需先搜索）。

已配对设备：已经配对过的设备名称列表。

故障排除

1. 播放器不能开机

请检查电池是否耗尽，可连接电脑或充电器充电后再尝试再次开机。

2. 耳机内听不到声音

请检查音量是否设置为零。

请检查耳机是否正确插入耳机孔。

3. 严重的噪音

请检查耳机的插头是否干净，污物可导致噪声。

请检查音乐文件是否损坏，可尝试播放其它音乐文件来确定。如果文件已被损坏可能导致产生很严重的噪音或跳音。

4.FM 接收效果不佳

请调整播放器方向和所处位置，拉长耳机线。

请检查附件是否有电子设备干扰。

5. 屏幕显示乱码

请检查是否已设置正确的语言选择。

6. 不能下载文件

请确认计算机与播放器间是否正确连接。

请确认内部存储器的存储空间是否已满。

请确认 USB 连接线是否有损坏。

* 以上未能解决您的问题，请联系客服。

规格表

| | |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品型号 | MP3-803（学习版） |
| 外形尺寸 | 79.5*59*12mm |
| 重量 | 约 113g |
| 录音格式 | WAV |
| 显示屏 | 2.8 寸 240*320 |
| 音频格式 | MP3 (8kbps-320kbps) APE(800kbps- 1000kbps) (不支持 Insane 和 Extra High) FLAC(1000kbps-1200kbps) WAV(PCM 32kbps-1536kbps) |
| 蓝牙版本 | V5.2 |
| 信噪比 | ≥ 85dB ±3 dB |
| 图片 | BMP/JPG（1MB 以下） |
| TF 卡扩展 | ≤ 128G |
| 充电规格 | 5V 1000mA |
| 视频格式 | AVI 320*240（软件转换） |
| 电子书格式 | TXT |
| 电池 | 3.7V 700mAh 聚合物锂电池 |
| 充电时间 | < 3 小时 |
| 使用温度 | -5°C至 40°C |
| 所支持操作系统 | Windows XP/Vista/ Windows8 /Mac OS10.12 以上 |

* 本表所示音频指标仅供参考，由于产品电子元器件的细小差异会导致音频参数有轻微差异，请以实物为准。

环保说明

产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 [Pb] | 汞 [Hg] | 镉 [Cd] | 六价铬 [Cr(VI)] | 多溴联苯 [PBB] | 多溴二苯醚 [PBDE] |
| PCBA | X | O | O | O | O | O |
| 结构件 | O | O | O | X | O | O |
| 显示屏 | O | O | O | O | O | O |
| 电池 | O | O | O | O | O | O |
| 包装材料 | O | O | O | O | O | O |
| 数据线 | O | O | O | O | O | O |
| 附件 | O | O | O | O | O | O |

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求。

注：本产品 90% 的部件采用无害的环保材料制造，含有有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有害物质或元素的替代。

服务条款

爱悦诗科技产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用爱国者数码音乐播放器产品，为了保护您的合法权益，北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱悦诗科技阳光服务承诺

爱悦诗科技郑重承诺：

- 一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱悦诗科技或经销商盖章的有效三包凭证。
- 二、产品的三包服务期限：主机 15 天内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。
- 三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱悦诗科技技术人员检测确定后，可以享受免费服务。
- 四、七日内免费退货；自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。
- 五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期

限内，如果产品出现故障，并经爱悦诗科技客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

- 1、已经超出三包有效期限和免费维修期限；
- 2、无正式购机发票和有效三包凭证的（以产品序列号判断尚处在三包期内的除外）；
- 3、涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
- 4、未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 5、人为引起的损坏；
- 6、因不可抗力造成的损坏；
- 7、经非爱悦诗科技授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸。

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱悦诗科技可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱悦诗科技《爱悦诗科技阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失

负责。

五、爱悦诗科技对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱悦诗科技不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱悦诗科技对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱悦诗科技服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

1. 爱悦诗科技的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱悦诗科技客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱悦诗科技正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。
2. 产品出现故障的日期以送达爱悦诗科技客户服务中心之日为准。

3. 在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱悦诗科技及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。
4. 如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱悦诗科技客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时：

- 一、您可以随时拨打爱悦诗科技的阳光服务热线 400-610-6666 与爱悦诗科技的专业技术人员取得联系，未开通 400 地区请拨打 010-82607776。
 - A 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。
 - B 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话不能够为您解决问题，爱悦诗科技的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。
- 二、可以直接与您的销售商取得联系。
 - A 爱悦诗科技的销售商会帮助您检测机器解决问题。
 - B 爱悦诗科技的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱悦诗科技服务站，

由爱悦诗科技服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱悦诗科技客户服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱悦诗科技客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱悦诗科技的投诉热线 400-610-6666

声明：

一、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、除非本保修服务承诺中明确表示，爱悦诗科技不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、在免费保修期内，爱悦诗科技或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、对于上述承诺内容的最终解释权归爱悦诗科技所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利

aigo

国民好物

www.aigo.com

www.eroshifi.com

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里 26 号院 1 号楼三层 321

公司网站：www.eroshifi.com

阳光服务热线：400-610-6666

产品三包凭证回执

阳光服务内容

一、北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）郑重承诺，爱悦诗科技系列产品的三包服务期限自购买之日起生效，日期以正式购机凭证记载日期为准，您接收服务的依据为正式购机凭证和信息填写完整并经爱悦诗科技或经销商盖章的有效三包凭证。三包期限（不包含附件，所有保换期均包含在保修期内），详见背面附表。

二、所购的产品在三包期内正常使用和维护下，由本机元器件所引发的故障，经爱悦诗科技技术人员检验确认，可免费维修及更换零配件。

三、以下三种情况不在三包范围内：

- （1）超过三包有效期的
- （2）涂改三包凭证，序列号与产品本身号码不符，及产品本身无序列号
- （3）因未按使用说明书操作，或安装错误引发的损坏
- （4）无有效三包凭证及有效发票（能够证明该产品在三包有效期内的除外）
- （5）人为引起的损坏
- （6）因不可抗力造成的损坏
- （7）经非爱悦诗科技授权服务人员维修、改动、改装或拆卸，防拆贴损坏
- （8）在恶劣的条件（如油烟、热、尘、液体等）下使用产生的故障
- （9）易损件的更换
- （10）属其他非本公司所制造的产品引起的故障

四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、凡在爱悦诗科技或经销商处购买的该产品，在有效的三包期内，爱悦诗科技都该提供该产品的正常保修服务。

六、以上保修内容仅限于本凭证上所写的三包期内以及由爱悦诗科技客户服务中心所提供的服务。如有问题请在相应的时间内与爱悦诗科技客户服务中心联系。

七、该产品实行全国联保，凡在爱悦诗科技所设各地服务中心均可获得相关服务。

八、该内容如有变动，恕不另行通知。

九、本三包凭证所有内容解释权归爱悦诗科技所有

○阳光服务热线：400-610-6666

○全国客户服务电子邮箱：kefu@aigo.com

三包凭证说明

一、请妥善保管此三包凭证，并在维修时出示。

二、本凭证未经爱悦诗科技或经销商签章，将不具备保修效力。

三、未详细填写的三包凭证及回执一律视为无效。请于购买时确认三包凭证及回执所填写的资料是否详实无有效，并请于购机之日起十五日内将三包凭证回执寄回爱悦诗科技客户服务中心，以便我们为您提供服务。

四、本三包凭证若遗失恕不补发。

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里
26 号院 1 号楼三层 321

公司网址：<http://www.eroshifi.com>

阳光服务热线：400-610-6666

中国制造

（广告图片中的产品以实物为准）

三包凭证回执

| | | | | |
|-------|------|--|-----------|--------------------------|
| 产品型号 | | | 经销商 签章 | |
| 产品序列号 | | | | |
| 购买价格 | | | | |
| 购买日期 | | | 经销商名称 | |
| 用户姓名 | | | 邮政编码 | |
| 地 址 | | | 发票号码 | |
| 单 位 | | | 职 务 | |
| 联系电话 | 固定电话 | | 回访时间 | 您希望的回访时间段 上午 下午 晚上 |
| | 手 机 | | | |
| 客户建议 | | | | 以上内容请您填写完整,以便我们更好的为您提供服务 |

三包凭证

本三包凭证只限中国大陆地区使用

aigo
爱国者

EROS

| | | | | |
|-------|---------|--|-----------|-----------------------|
| 产品型号 | | | 经销商 签章 | |
| 产品序列号 | | | | |
| 购买价格 | | | | |
| 购买日期 | | | 经销商名称 | |
| 用户姓名 | | | 邮政编码 | |
| 地 址 | | | 发票号码 | |
| 单 位 | | | 职 务 | |
| 联系电话 | 固定电话 | | 回访时间 | 您希望的回访时间段 上午 下午 晚上 |
| | 手 机 | | | |
| 客户建议 | | | | |
| 维修日期 | 维 修 记 录 | | | 授权维修签章 |
| 维修记录 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

以上内容请您填写完整,以便我们更好的为您提供服务。

三包服务期限表

| 产 品 | 保 换 承 诺 | 保 修 承 诺 |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|
| aigo 系列数码播放器 aigo 系列蓝牙耳机 aigo 系列音乐耳机 aigo 系列蓝牙音箱 | 主机15天保换 | 主机1年保修 |
| EROS 系列HIFI播放器 EROS 系列蓝牙耳机 EROS 系列音乐耳机 EROS 系列蓝牙音箱 | 主机1个月保换 | 主机1年保修 |
| aigo 系列配件产品 | 主机1个月保换 | / |
| EROS 系列配件产品 | 主机1个月保换 | / |