

aigo

国民好物

www.eroshifi.com

数码录音笔

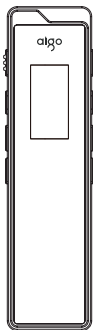
R6811 精英版

产品使用指南

DIGITAL RECORDER R6811 ELITE

USER MANUAL

版本: V3.0



为了确保最佳的使用体验，请仔细阅读本指南，并将本指南妥善保管在安全的地方，以备将来参考。

In order to ensure the best use experience, please read this guide carefully and keep it in a safe place for future reference.

R6811
精英版

Freedom in
TECHNOLOGY,
Freedom in
LIFE.

目录

CONTENTS

重要声明.....	02
公司简介.....	03
注意事项.....	04
配件清单.....	06
产品特性.....	06
按键说明.....	07
显示说明.....	08
录音功能.....	09
录音设置.....	11
播放设置.....	12
系统设置.....	13
故障排除.....	16
规格表	17
环保说明.....	18
服务条款.....	19

重要声明

IMPORTANT NOTICE

- 一、感谢您购买北京爱悦诗科技有限公司出品的 aigo 数码录音笔 R6811 精英版。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。
- 二、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。
- 三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动，恕不另行通知。如有需要可到北京爱悦诗官网 www.eroshifi.com 查询。
- 四、R6811 精英版的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用电脑 USB 端口或符合国家规范的电源适配器为本机充电，请勿接入其他供电设备，否则将有可能造成无法充电或数据和硬件损坏等不可挽回的后果，对此本公司不承担任何责任。
- 五、请用户切勿自行维修，切勿自行拆开产品，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；本文件内部使用的产品界面、图片等仅供为客户提供使用说明参考，可能存在与实际产品的细微差异，请以实际产品为准。未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

公司简介

COMPANY PROFILE

北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技，EROS）是爱国者集团旗下高端影音娱乐产品公司。

爱国者作为国内最具成长性的高科技企业之一，秉承“自主科技，自由生活”的理念，致力于为广大消费者提供技术领先、性能优越及质量优异的高科技产品和 IT 技术解决方案。aigo 爱国者在集团成立的二十余年中不断地在关键领域进行技术研发投入，其中在音频领域开发的声音采集、回放及供电、存储系统，曾两次圆满完成神舟飞船的录音及存储任务；截止目前，爱国者的专利申请总量已达 180 多项，储备 21 项国家专利技术，技术水平处于领先地位。

近年来，随着个人消费在影音娱乐技术发展及产品领域的逐步普及，爱国者集团旗下爱国者电子科技有限公司顺势推出了全新战略体系，将原有爱国者智能音频项目拆分独立运营，成立北京爱悦诗科技有限公司，秉承 aigo 爱国者近 20 年在音频领域的技术积累和品牌影响力，以及旗下高端音频品牌 EROS 在影音娱乐领域的创新、研发及生产实力，顺应影音娱乐数码科技发展潮流，全面向音频，视频，娱乐互联等方向发展。

爱悦诗科技（EROS）以用户为基准，从人性化角度出发，将最符合新时代发展趋势的音、视、听、娱乐数码产品奉献给广大消费者！爱悦诗科技（EROS）将继续坚持自主创新，坚持自主品牌，在全球范围内巩固并扩大强大的品牌影响力和良好的市场口碑。未来，爱悦诗科技（EROS）将凭借的 aigo 爱国者和 EROS 的品牌号召力、优异的研发体系和资深的中国市场经验，把握高端音频消费市场变革的大好机遇，实现高速增长，成为国人喜爱的、受人尊重的、业界一流的国际化高科技企业！

注意事项

MATTERS NEED
ATTENTION

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

- 1 请将产品远离电磁环境；远离过度潮湿、烟尘等恶劣环境；
- 2 请不要分离或改造产品；
- 3 请勿使用任何腐蚀性或磨损性清洁剂清洁本机；
- 4 该设备不应浸入水中；
- 5 请不要使用过大的力度挤压产品；
- 6 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
- 7 请不要剧烈震动或撞击产品；
- 8 建议在使用产品之前先将本机音量调低，开始收听后逐渐增加音量，到适合为止。为了保护听力，请不要将音量调的太高（医生指出，长时间使用较大音量收听会损伤听者的听力）。出现耳鸣时，请调低音量或停止使用；
- 9 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
- 10 本机 USB 与电脑连接时间过长机身会发热，正常情况下本机 3 小时即可完成充电，建议完成充电后，请从 USB 接口拔除，请勿过长时间充电；
- 11 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
- 12 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
- 13 在驾驶、骑行、操作机器或者从事需要注意外界声音的工

作时，请勿使用耳机；

14 电池充电注意事项：

- A 本机电池采用的是聚合物锂电池，可重复充电使用。
在前几次充电必须充够 3 小时以上，并且每次要用完电池的电量再进行充电，可以延长寿命；
- B 充满电后建议继续充半小时，以保证更长的播放时间；
- C 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
- D 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。

- 15 充电：本机可通过使用符合国家标准的 5V500mA 或以上的适配器进行充电，本机无论开机与否，只要您把产品与适配器连接，就可以给产品充电，在充电的过程中，产品有一定的升温，属于正常现象；
- 16 由于电脑 usb 接口提供电流较小，给本产品充电会比较慢，因此强烈不建议用电脑 usb 口给本品充电，如有特殊情况请关闭本播放器进行充电。
- 17 本品如长时间不使用，应每隔 3 个月为产品充一次电，以保证电池性能。
- 18 本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，操作指南仅供参考。

配件清单 PARTS LIST

R6811 精英版录音笔主机	1 台
USB 数据线	1 条
使用指南（含三包凭证）	1 本
合格证	1 张

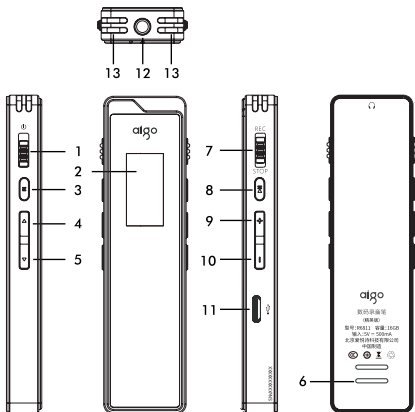
* 产品配件以包装内实物为准。

产品特性 PRODUCT FEATURES

1. 0.96 英寸 TFT 彩色显示屏，清晰显示录音信息；
2. 金属锌合金外壳，正反玻璃面板，附以烤漆工艺，美观耐用；
3. 支持无损音乐播放功能，可作数码音乐播放器使用；
4. 一键式录音开启和保存操作，方便快捷，不错过精彩；
5. 双声道立体声麦克风录音，专业录音 DSP 芯片，内置数字降噪技术；
6. 时间戳功能，自动记录录音时间；
7. 录音格式可选，高品质录音可达 1536Kbps；
8. 专业拨动式录音开关，简单可靠；
9. 录音剩余时间显示，剩余容量显示功能；
10. 录音监听功能，实时掌握录音状态；
11. 支持 A-B 复读功能，学习好帮手；
12. 内置扬声器，耳机与扬声器可智能切换，音质出色；
13. 智能电量检测，电量用尽前自动保存录音文件。

按键说明

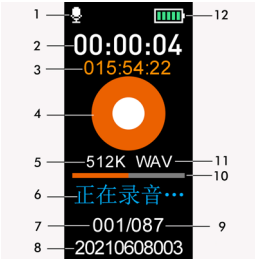
KEY DESCRIPTION



编号	描述	编号	描述
1	电源开关	2	液晶屏
3	M 菜单键	4	上一曲键
5	下一曲键	6	外音喇叭
7	录音开关	8	播放 / 暂停键
9	音量加	10	音量减
11	USB-C 接口	12	3.5mm 耳机接口
13	麦克风		

显示说明

DISPLAY
DESCRIPTION



编号	描述
1	录音指示标志
2	当前录音时长
3	录音剩余总时长
4	当前录音状态指示标志
5	当前录音比特率
6	当前正在录音提示
7	当前录音文件排序
8	当前录音文件名称
9	录音总数量
10	当前录音占用总空间进度条
11	当前录音格式
12	录音笔电量指示

录音功能

SOUND
RECORDING

开机 / 关机



- (1) 开机：关机状态下，将录音笔的电源开关向上推动不放手 3 秒后，机器开机。
- (2) 关机：开机状态下，将录音笔的电源开关向上推动不放手 3 秒后，机器将会自动关机。

内置麦克风录音



STOP



- (1) 开始录音：在开机状态下，将录音笔的录音开关向上推动到“REC”的位置后，录音笔进入录音模式，正在录音时，显示屏左上角显示“麦克”标志，且录音计时器开始走动。
- (2) 暂停录音：在录音的过程中，短按“播放键”，机器将暂停当前录音；再次短按“播放键”，继续当前录音。
- (3) 保存录音：在录音的过程中，将录音笔的录音开关向下推动到“STOP”的位置后，机器将停止录音并保存当前录音文件。

文件删除

在文件播放或暂停状态下，长按“M 菜单”键进入子菜单模式，短按“上一曲”或“下一曲”键选择“删除”短按菜单确认，此时系统会提示是否删除，选择“是”删除当前文件，选择“否”返回。（文件越大删除的时间越长，正在删除文件时请勿将电源开关强行关闭，否则会引起文件损坏），退出删除模式则短按“播放 / 暂停”键返回上一层菜单。

播放 / 暂停

在录音或音乐模式下，按“播放”键开始播放，再次按“播放”键则暂停播放。

换曲 / 快进、快退

在播放状态下，短按“上一曲”键或“下一曲”键切换曲目，长按“上一曲”键为快退，长按“下一曲”键为快进。

调节音量

在停止或播放文件的状态下，按“音量加”键为增大音量，按“音量减”键为减小音量

A-B 复读

在语音或音乐播放状态下，短按“M 菜单”键一次，设置复读起点“A”，此时屏幕显示“A-B”且闪烁，再短按“M 菜单”键一次，设置复读终点“B”，此时屏幕显示“A-B”且停止闪烁，实现“A”和“B”两点间的复读功能，取消“A-B”复读则再次短按“M 菜单”键退出复读模式。

返回

在语音或音乐播放状态下，长按“播放 / 暂停”键，返回至主界面状态，在菜单状态下，短按“播放 / 暂停”键，返回至上一层菜单，在任何状态下（正在录音及主界面除外）长按“播放 / 暂停”键，直接返回至主界面。

连接电脑

使用随机配送的 USB 线，将 USB 线的 C 口一端插入 R6811 的 USB 接口，另一端插入电脑的 USB 接口。此时 R6811 将正常开机并进入到 U 盘状态，使用电脑可打开本机的内存查看并整理文件，退出 U 盘模式请用正常的方法移除可移动磁盘，以防止数据丢失。

充电

将 USB 线的一端插入本机的 USB 接口，另一端插入电脑或充电器的 USB 接口，关机充电时显示屏会显示“充电中”，录音笔显示屏电池符号显示充电脉冲状态，充

满时电池图标显示为满格状态。

注：本设备不带电源适配器，需用适配器充电时，请使用已获国家 CCC 证书并符合相关标准的电源适配器；请选用输出为 5V500mA 以上的充电器为本机进行充电。

录音设置 RECORD SETUP

1. 录音库

在主界面选择“录音”功能菜单后，短按“M 菜单”键进入录音菜单后，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择“录音库”，短按“M 菜单”键确认进入，进入录音库后可浏览当前录音存储器下的所有录音文件，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择录音文件，短按“M”菜单键确认选择并开始播放所选的录音文件。

2. 录音格式

在主界面选择“录音”功能菜单后，短按“M 菜单”键进入录音菜单后，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择“录音格式”，短按“M 菜单”键确认进入，可选择录音的格式有 256Kbps、512Kbps、768Kbps、1024Kbps、1536Kbps 可选。

注：WAV 无损录音格式所占内存空间大，录音效果好，适合高保真录音；在此建议用户为了保证更好的录音效果，我们强烈建议您在录音过程中采用 WAV 无损录音格式来进行录制。

3. 监听开关

主界面选择“录音”功能菜单后，短按“M 菜单”键进入录音菜单后，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择“监

听开关”，短按“M 菜单”键确认进入，短按“上一曲”或“下一曲”选择打开监听或关闭监听后按“M 菜单”键确认。

4. 录音灵敏度选择

主界面选择“录音”功能菜单后，短按“M 菜单”键进入录音菜单后，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择“录音灵敏度”，短按“M 菜单”键确认进入，录音灵敏度分别有 5 个等级，选择合适的录音灵敏度短按“M 菜单”键确认。（级别越高录音距离越远，相对效果也会相应有所降低。）

播放设置 PLAYBACK SETUP

在播放状态下，长按“M 菜单”键即可进入到播放设置菜单状态，分别有：播放模式 / 声音设置 / 加入播放列表 / 从播放列表中删除 / 删除，五个菜单选项。

1. 播放模式

播放模式菜单选项可设置播放的循环状态。

设置重复播放：重复播放关、单曲重复、全部重复。

设置随机播放：开 / 关。

设置复读：复读次数（01-10 可选）、复读间隔（01-10 秒可选）。

2. 声音设置

声音设置菜单选项可设置播放的声音效果包括均衡器和播放速度。

均衡器：关 / 摇滚 / 放克 / 希普霍普 / 爵士 / 古典 / 电子

乐可选。

播放速度：慢速、正常、快速；（变速播放设置功能，只支持 MP3 格式的音乐）

3. 加入播放列表

可将当前正在播放的文件加入到您所喜爱的播放列表中。

4. 从播放列表中删除

可将当前正在播放的文件从您所喜爱的播放列表中移除

注：操作此功能，文件不会被删除，只是从您所喜爱的播放列表中移除。

5. 删除

可将当前正在播放的文件删除。选择此项提示是否删除确认。选择“是”则删除当前播放文件，系统播放界面自动跳到下一曲。

系统设置 SYSTEM SETUP

1. 定时关机

主界面选择“设置”功能菜单后，短按“M 菜单”键进入设置菜单后，短按“上一曲”键或“下一曲”键选择“定时关机”，短按“M 菜单”键确认进入，选择“关”或“设置定时关机时间”后按“M 菜单”键确认。

设置定时关机时间时短按“音量+”键增加定时关机时间，短按“音量-”键减小定时关机时间，定时关机时间从 1 分钟到 120 分钟可调。根据需要设置好相应的时间后，短按“M 菜单”键确认。在任何状态下（包括待机状态 / 播放音乐或语音状态 / 录音状态），将在到达设定的时间段后执行关机；当设为“关

闭”时，不执行定时关机功能（定时关机功能只有单次有效，自动关机完成后自动将自动关机设置调整为“关”。）

注：本机有自动节电功能，默认状态下产品3分钟无操作且未在工作状态，设备将会自动关机节电！

2. 省电关机

主界面选择“设置”功能菜单后，再选择“省电关键设置”进入设置，可以选择“关闭省电关机”，或选择“设置省电关机”。设置省电关机可设置设备的省电关机时间（1-15 分钟可选），确认后到相应的时长没有操作录音笔或录音笔没有在工作状态，产品会自动关机。

3. 亮度

主界面选择“设置”进入，再选择“亮度”，短按“M”键确认进入，可设置设备的背光亮度（00-11 可选），确认好相应的背光亮度数值后，短按“M”键确认。

4. 背光计时器

主界面选择“设置”进入，再选择“背光计时器”，短按“M”键确认进入，按“上一曲”或“下一曲”键选择所需的背光时间（10 秒钟、20 秒钟、30 秒钟、始终亮起可选），按“M”键进行确认。

5. Language/ 语言

主界面选择“设置”进入，再选择“Language/ 语言”，短按“M”键确认进入，然后按“上一曲”或“下一曲”键切换所需的语言（有简体中文，繁体中文，英文等多国语言可选），按“M”键确认所选语言

6. 日期和时间

主界面选择“设置”功能菜单后，再选择“日期和时间”

进入设置，此时可设置时间和日期。按“上一曲”“下一曲”可增减数字，长按“M”键可切换选项，短按“M”键保存退出。

注：首次使用录音笔应先行设置正确的时间日期，以保证录音时间记录的准确性。

7. 播放器信息

主界面选择“设置”进入再选择“播放器信息”，短按“M”键确认进入，屏幕将会显示本机型号及软件版本信息。

8. 磁盘空间

主界面选择“设置”进入再选择“磁盘空间”，短按“M”键进入，屏幕将会显示本机的总空间和可用空间的信息。

注：由于本机系统会占用一部分内存，与标称容量不相符属于正常现象。

9. 格式化设备

主界面选择“设置”进入再选择“格式化设备”，短按“M”键确认进入，此时屏幕显示“所有数据都将被删除是否继续”，选择“是”后短按“M 菜单”键即可将本机磁盘格式化。

注：格式化后将清空内存所有的信息，无法恢复，请注意备份文件！

10. 出厂设定

主界面选择“设置”进入后，再选择“出厂设定”，短按“M 菜单”键确认进入并选择“是”再按“M”键即可将本机恢复到出厂时的设置。

故障排除

TROUBLESHOOTING

1. 拨动开机键后，录音笔没有显示。
检查电量，请及时对录音笔充电。
2. 录音笔死机的处理方式。
 - a、向上推动电源开关不放手 10 秒后，录音笔将强制自动重启；
 - b、如果按此方法操作，依然不能开机，可先将录音笔进行充电 10 分钟后再尝试强制重启功能。
3. 播放文件时，没有声音。
检查音量设置，如音量太小，请调节音量；检查录音笔中是否没有音乐文件。
4. 连接后，不能识别下载音乐文件。
目前市场上有部分线材是没有数据功能的，仅供充电使用，请使用 R6811 精英版原配的 USB 线进行连接。
5. 在连接电脑插拔录音笔时，会引起计算机端的异常。
主要由于文件传输中插拔 USB 造成的，所以建议用户在传输过程中，不要断开连接，以免引起计算机端异常。
6. 录音笔中的总内存实际显示同标称不一致。
录音笔需要部分内存空间存放系统程序，以及显示字库等，因此您看到的总内存比实际标称的要小一些。
7. 为什么有些歌曲无法在录音笔中正常播放。
请确认歌曲格式符合录音笔播放支持范围，请确认歌曲本身无压缩编码问题和文件损坏。

规格表

SPECIFICATION

产品型号	R6811 (精英版)
外形尺寸	98*27*11mm
产品重量	约 63g
存储容量	16GB/32GB
显示屏	0.96 英寸 TFT 真彩显示屏 80x160
软件语言	简体中文 / 英文 / 繁体中文等
电池	320mAh/3.7V 锂聚合物电池
充电规格	5V/500mA 输入
充电时间	约 3 小时
连续录音时间	约 15 小时 (标准状态)
麦克风	内置电容式
信噪比	$\geq 100\text{dB}@1\text{KHz}$, $\pm 3\text{dB}$
THD	$\leq 0.05\%$
频率响应	20Hz~20KHz
录音格式	WAV (256Kbps、512Kbps、768Kbps、 1024Kbps、1536Kbps)
播放格式	WAV (最大 24Bit 48KHz) APE/FLAC (最大 16Bit 48KHz) MP3 (8Kbps-320Kbps)
接口	USB-C usb2.0
文件系统	FAT32
使用温度	-5 至 40 摄氏度
支持操作系统	WINDOWS XP/VISTA/WINDOWS 10

* 本表所示音频指标仅供参考, 由于产品电子元器件的细小差异会导致音频参数有轻微差异, 请以实物为准。

* 对于超出本规格表的音乐文件, 可能会出现无法识别或无法播放的现象。请使用规格范围内的音频文件播放。

- * 由于网络各种歌曲 / 视频格式转换软件很多，其中有些转换出的格式并不完全符合格式标准。因此本播放器不能完全保证规格内歌曲全部完美播放。
- * 数据线提示：本产品充电与数据传输时请使用本机自带的数据线，否则可能无法正常使用。
- * 标准状态：采用 1536Kbps 规格录音，关屏满电进行录音。
- * 8GB 内存储存时间 PCM 线性 1536Kbps 录音约 11 小时
16GB 内存储存时间 PCM 线性 1536Kbps 录音约 22 小时
- * 连续音乐播放时间：15 小时（中等音量，插耳机，屏保状态播放 320Kbps 音乐）

环保说明 ENVIRONMENTAL DESCRIPTION

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴二苯醚 [PBDE]
PCBA	X	O	O	O	O	O
机构件	O	O	O	O	O	O
屏幕	O	O	O	O	O	O
数据线	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
扬声器	O	O	O	O	O	O
包装材料	O	O	O	O	O	O
附件	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制

- O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 规定的限量要求以下。
- X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求。

注：本产品 90% 的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

服务条款

TERM OF
SERVICE

爱悦诗科技产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用爱国者数码录音笔产品，为了保护您的合法权益，北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱悦诗科技阳光服务承诺

爱悦诗科技郑重承诺：

- 一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱悦诗科技或经销商盖章的有效三包凭证。
- 二、产品的三包服务期限：主机 15 天内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。
- 三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱悦诗科技技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

- 四、七日内免费退货；自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。
- 五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经爱悦诗科技客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

- 一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。
- 二、以下情况不在三包服务范围内：
- 1、已经超出三包有效期限和免费维修期限；
 - 2、无正式购机发票和有效三包凭证的（以产品序列号判断尚处在三包期内的除外）；
 - 3、涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
 - 4、未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
 - 5、人为引起的损坏；
 - 6、因不可抗力造成的损坏；
 - 7、经非爱悦诗科技授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸。
- 三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱悦

诗科技可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱悦诗科技《爱悦诗科技阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

- 四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。
- 五、爱悦诗科技对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱悦诗科技不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。
- 六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱悦诗科技对此不承担责任。
- 七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱悦诗科技服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。
- 八、其他注意事项：
 - 1. 爱悦诗科技的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费

用；爱悦诗科技客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱悦诗科技正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。

2. 产品出现故障的日期以送达爱悦诗科技客户服务中心之日为准。
3. 在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱悦诗科技及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。
4. 如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱悦诗科技客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时：

- 一、您可以随时拨打爱悦诗科技的阳光服务热线 400-610-6666 与爱悦诗科技的专业技术人员取得联系，未开通 400 地区请拨打 010-82607776。
 - A 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。
 - B 爱悦诗科技客户服务中心的技术人员通过 400 电话

不能够为您解决问题，爱悦诗科技的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。

二、可以直接与您的销售商取得联系。

A 爱悦诗科技的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B 爱悦诗科技的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱悦诗科技服务站，由爱悦诗科技服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱悦诗科技客户服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱悦诗科技客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱悦诗科技的投诉热线 400-610-6666

声明：

一、本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、除非本保修服务承诺中明确表示，爱悦诗科技不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、在免费保修期内，爱悦诗科技或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、对于上述承诺内容的最终解释权归爱悦诗科技所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

aigo

国民好物

www.aigo.com

www.eroshifi.com

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里 26 号院 1 号楼三层 321

公司网站：www.eroshifi.com

阳光服务热线：400-610-6666

北京爱悦诗科技有限公司客户服务中心

产品三包凭证回执

阳光服务内容

aigo
国民好物

- 一、北京爱悦诗科技有限公司（以下简称爱悦诗科技）郑重承诺，爱悦诗科技系列产品的三包服务期限自购买之日起生效，日期以正式购机凭证记载日期为准，您接收服务的依据为正式购机凭证和信息填写完整并经爱悦诗科技或经销商盖章的有效三包凭证。三包期限（不包含附件，所有保质期均包含在保修期内），详见背面附表。
- 二、所购的产品在三包期内正常使用和维护下，由本机元器件所引发的故障，经爱悦诗科技技术人员检验确认，可免费维修及更换零配件。
- 三、以下情况不在三包范围内：
 - (1) 超过三包有效期的
 - (2) 涂改三包凭证，序列号与产品本身号码不符，及产品本身无序列号
 - (3) 因未按使用说明书操作，或安装错误引发的损坏
 - (4) 无有效三包凭证及有效发票（能够证明该产品在三包有效期内的除外）
 - (5) 人为引起的损坏
 - (6) 因不可抗力造成的损坏
 - (7) 经非爱悦诗科技授权服务人员维修、改动、改装或拆卸，防拆贴损坏
 - (8) 在恶劣的条件（如油烟、热、尘、液体等）下使用产生的故障
 - (9) 易损件的更换
 - (10) 属其他非本公司所制造的产品引起的故障
- 四、爱悦诗科技不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。
- 五、凡在爱悦诗科技或经销商处购买的该产品，在有效的三包期内，爱悦诗科技都该提供该产品的正常保修服务。
- 六、以上保修内容仅限于本凭证上所写的三包期以内以及由爱悦诗科技客户服务中心所提供的服务。如有问题请在相应的时间内与爱悦诗科技客户服务中心联系。
- 七、该产品实行全国联保，凡在爱悦诗科技所设各地服务中心均可获得相关服务。
- 八、该内容如有变动，恕不另行通知。
- 九、本三包凭证所有内容解释权归爱悦诗科技所有
 - 阳光服务热线：400-610-6666
 - 全国客户服务电子邮箱：kefu@aigo.com

三包凭证说明

- 一、请妥善保管此三包凭证，并在维修时出示。
- 二、本凭证未经爱悦诗科技或经销商签章，将不具备保修效力。
- 三、未详细填写的三包凭证及回执一律视为无效。请于购买时确认三包凭证及回执所填写的资料是否详实无有效，并请于购机之日起十五日内将三包凭证回执寄回爱悦诗科技客户服务中心，以便我们为您提供服务。
- 四、本三包凭证若遗失恕不补发。

北京爱悦诗科技有限公司

地址：北京市海淀区莲花池西里 26 号院 1 号楼三层 321

公司网址：<http://www.eroshifi.com>

阳光服务热线：400-610-6666

中国制造

（广告图片中的产品以实物为准）

三包凭证回执

产品型号			经 销 商 签 章
产品序列号			
购买价格			
购买日期			经销商名称
用户姓名			邮政编码
地 址			发票号码
单 位			职 务
联系电话	固定电话		回访时间
	手 机		
客户建议			您希望的回访时间段 上午 下午 晚上 以上内容请您填写完整,以便我们更好的 为您提供服务

三包凭证

本三包凭证只限中国大陆地区使用

产品型号			经 销 商 签 章
产品序列号			
购买价格			
购买日期			经销商名称
用户姓名			邮政编码
地 址			发票号码
单 位			职 务
联系电话	固定电话		回访时间
	手 机		
客户建议			您希望的回访时间段 上午 下午 晚上
维修日期	维 修 记 录		授权维修签章
维修记录			

以上内容请您填写完整,以便我们更好的为您提供服务。

三包服务期限表

产 品	保 装 承 诺	保 修 承 诺
aigo 系列数码播放器 aigo 系列蓝牙耳机 aigo 系列音乐耳机 aigo 系列蓝牙音箱	主机15天保换	主机1年保修
EROS 系列HiFi播放器 EROS 系列蓝牙耳机 EROS 系列音乐耳机 EROS 系列蓝牙音箱	主机1个月保换	主机1年保修
aigo 系列配件产品	主机1个月保换	/
EROS 系列配件产品	主机1个月保换	/